

- Indique o seu nº de utente do SNS sempre que contactar a USF
- Sempre que se dirigir à USF faça-se acompanhar do seu documento de identificação
- Mantenha atualizados os seus contactos (telefone, morada, e-mail) e eventuais subsistemas de saúde
- As consultas, tratamentos ou outros procedimentos são feitos com agendamento prévio
- Caso não possa comparecer à consulta por favor informe-nos com a máxima brevidade possível

## Ajude-nos a melhorar!

Temos livro de elogios :)

Pode dar sugestões - Preencha impresso próprio, a requerer junto do secretário clínico.

Pode requerer, junto do secretariado, a exposição das suas sugestões e reclamações ao coordenador(a) da USF.

As suas reclamações, sugestões e elogios serão alvo de reflexão por parte de toda a equipa.

### ALTERNATIVAS ASSISTENCIAIS

Saúde 24 | 808 24 24 24

**Hospital de Cascais** | Av. Brigadeiro Victor Novais  
Gonçalves, Alcabideche | TLF: 214653000

**Edifício de São João do Estoril - ACES de Cascais** |

Sábados 9h às 13h

R. Egas Moniz 9010 1º piso, 2765-618 Estoril

## COMO FUNCIONAMOS

### No dia da sua consulta

- Compareça na unidade 15 minutos antes da sua marcação;
- Traga consigo o seu cartão do cidadão ou N° SNS;
- Ao chegar à USF dirija-se ao quiosque electrónico e retire senha. Aguarde na sala de espera.



### Para agendar consulta

No site [www.sns.gov.pt](http://www.sns.gov.pt) (apenas para consulta médica)

Por e-mail ou por telefone



Presencialmente

### Informações adicionais

- A USF contribui para a formação de médicos e enfermeiros - agradecemos a sua colaboração. Pode contudo, se o desejar, solicitar consulta apenas com o seu médico ou enfermeiro de família.
- Pode solicitar um pedido de segunda opinião sobre a sua situação de saúde, através de formulário próprio.
- O nosso regulamento interno, relatório de atividades e plano de atividades estão disponíveis para consulta.

## CONTACTOS

**Avenida Tenente-Coronel Melo Antunes,  
400, 2775-806 CARCAVELOS**

Telefone geral: 212400001

E-mail: [usf.carcavelos@arslvt.min-saude.pt](mailto:usf.carcavelos@arslvt.min-saude.pt)

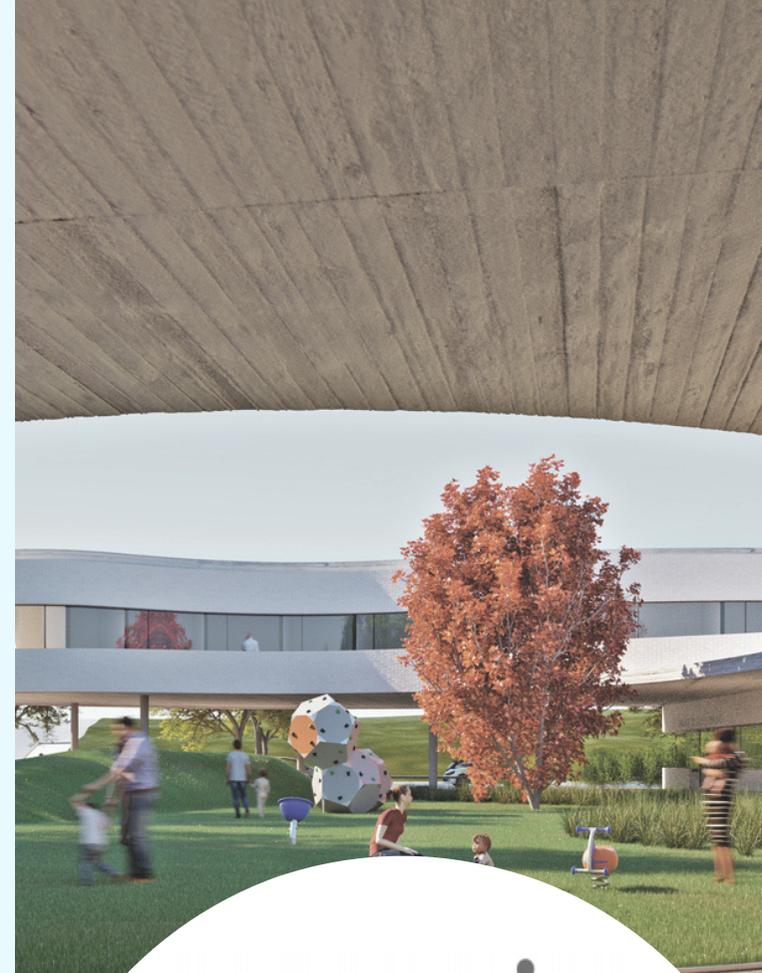
Horário de funcionamento da USF

8H00 às 20H00



Atendimento não presencial - durante o horário de funcionamento da USF

Última atualização:  
maio/2022



**USF CARCAVELOS**  
Unidade de Saúde Familiar

**GUIA DE  
ACOLHIMENTO  
DO UTENTE**

# Bem-vindo à USF Carcavelos!

## QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS

Somos **médicos, enfermeiros e secretários clínicos de família** que prestamos cuidados de saúde ao longo do seu ciclo de vida.

Garantimos a cada utente a atribuição de uma **microequipa de saúde familiar** constituída por médico/a, enfermeira e secretária clínica.

- Dra. Ana Rita Machado, Enf<sup>ª</sup> Kátia Almeida, Sec. Clínica Isabel Martins
- Dra. Ana Póvoa, Enf<sup>ª</sup> Alexandra Fradeira, Sec. Clínica M<sup>ª</sup> Eduarda Horta
- Dra. Joana Aguiar, Enf<sup>ª</sup> Ana Brites, Sec. Clínica Catarina Ferreira
- Dra. Marlene Calisto, Enf<sup>ª</sup> Margarita Lopez, Sec. Clínica M<sup>ª</sup> Jesus Alcobia
- Dra. Catarina Catroga, Enf<sup>ª</sup> Teresa Ribeiro, Sec. Clínica Isabel Martins
- Dra. Natacha Murinello, Enf<sup>ª</sup> Elisabete Moreira, Sec. Clínica M<sup>ª</sup> Eduarda Horta
- Dr. Nuno Basílio, Enf<sup>ª</sup> Kátia Almeida, Sec. Clínica Isabel Martins



## MISSÃO

- Prestar cuidados de saúde personalizados à população inscrita na área geográfica definida
- Garantir a acessibilidade, a globalidade, a qualidade, a segurança e a continuidade de cuidados de saúde
- Trabalhar em equipa e desenvolver uma organização que garanta a qualidade e a eficiência dos cuidados prestados

# O que temos para oferecer

## CONSULTAS PROGRAMADAS

Agendamento prévio por iniciativa do utente ou profissional de saúde

- **Consulta de saúde do adulto** -Vigilância de saúde de utentes com idade superior ou igual a 18 anos.
- **Consulta de doença crónica** -Vigilância de doença crónica, como a diabetes ou hipertensão arterial.
- **Consulta de Saúde Materna** - Vigilância da gravidez até ao período pós-parto. Programe uma consulta de saúde materna assim que saiba que está grávida.
- **Consulta de Saúde da Mulher/Planeamento Familiar** - Avaliação, fornecimento e colocação de métodos contraceptivos, consulta pré-concepcional, realização de rastreio do cancro do colo do útero.
- **Consulta de Saúde Infantil e Juvenil** - Desde o nascimento até completar os 18 anos, com periodicidade de acordo com o Plano Nacional de Saúde Infantil e Juvenil.
- **Consulta Domiciliária** - Destinadas a utentes da unidade em situação de dependência temporária ou definitiva, residentes na área.
- **Consulta autónoma de enfermagem** - Vigilância de doença crónica, vacinação, vigilância de INR (consulta de hipocoagulação), estabelecimento de um plano de cuidados de enfermagem, literacia em saúde e capacitação do utente.
- **Consulta com o secretariado clínico** - Esclarecimento sobre funcionamento geral da USF; pedido de isenção das taxas moderadoras; acesso ao portal da saúde; informação sobre recursos da comunidade, etc.

## CONSULTA DO DIA

Consulta de iniciativa do utente. Agendada por telefone ou presencialmente, nas seguintes situações: doença aguda ou agudização de doença crónica; pedido de certificado de incapacidade temporária inicial; contraceção de emergência; pedido de interrupção voluntária da gravidez; traumatismos/feridas; administração de medicamentos e vacinas de acordo com guia terapêutica



## RENOVAÇÃO DE RECEITUÁRIO

Pedido de medicação prolongada, documentada no seu processo clínico, atualizado nos últimos 12 meses. O pedido pode ser realizado presencialmente ou por e-mail, com resposta em 72h.

## INTERSUBSTITUIÇÃO

Nas situações de ausência de profissional da sua equipa de saúde poderá ser atendido por outro profissional.

## SERVIÇOS MÍNIMOS

São ativados em situação de ausência inesperada de mais de metade dos elementos da equipa ou de grupo profissional

- **MÉDICOS:** Consulta do dia; Renovação de Certificado de Incapacidade Temporária para o trabalho (no 5º dia após término da validade do mesmo); Renovação de medicação crónica (se 72h do pedido)
- **ENFERMEIROS:** Encaminhamento para interrupção voluntária da gravidez; Entrega de contraceção de emergência; Cuidados curativos, administração de terapêutica e atitudes terapêuticas inadiáveis; Realização do teste do pezinho (no 6º dia de vida)
- **SECRETARIADO:** Atendimento ao balcão; Encaminhamento de e-mails com pedido de medicação crónica; Despacho de documentação necessária à continuidade dos cuidados ou que comprometa prazos legais.